

表Ⅰ 2026年度看護部BSC(一部抜粋)

視点	戦略	行動計画
財務	<ul style="list-style-type: none"> ・職務満足度、職場満足度の向上による定着 ・採用の強化 質と量 ・効果的な人員配置 	<ul style="list-style-type: none"> ・採用活動の強化 ・定着支援（キャリア支援・柔軟な働き方 部署チームの一体感） ・特殊部署(外来・検査・小児病棟・手術・HCU)の応援看護師の育成
顧客	<ul style="list-style-type: none"> ・転倒・インシデント対策の強化 ・患者満足度の向上 ・職務満足度・職員満足度・Well-beingの向上 ・安全で質の高い医療の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携による転倒予防策の実施 ・転倒リスクの早期発見と予防策の徹底 ・確認行為と実施に責任を持つ ・「看護を語る」活動の継続 ・ハラスメント教育の継続
業務	<ul style="list-style-type: none"> ・業務効率化・タスクシフト推進 ・医療DX・AI活用による業務改善 ・看護補助者、多職種との協働強化 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の改善と効率化（DX化 AI活用等） ・看護補助者の育成・確保・業務拡大 ・(特殊部署も周辺業務を含む) ・夜勤負担軽減 ・看護・多職種協働の業務の整理
学習と成長	<ul style="list-style-type: none"> ・ポリバレントナース育成 ・専門領域ナースの育成 ・救急対応能力の底上げ 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なポリバレントナースの育成 ・job rotation・院内留学の実施 ・急変シミュレーションの継続 ・専門領域研修(院内認定看護師、各種受講修了)受講支援