

2024年度 患者満足度調査

当院では定期的に患者満足度調査を行なっています。接遇面および診療サービスでは、外来・入院ともに概ね高い評価を頂いています。

今回の結果を参考に、施設・病室環境について一層の改善を目指していこうと考えています。

当院を受診される方々が少しでもより満足していただき、そして安心して診療を受けていただけるよう、日々の業務を見直し改善に努めていきます。

実施期間

2018年10月15～19日（5日間）

2022年10月17～21日（5日間）

2023年10月16～20日（5日間）

2024年10月07～11日（5日間）

方法

患者様と、そのご家族に所定のアンケート用紙を配布し、回収箱に投函していただいた。

算出方法

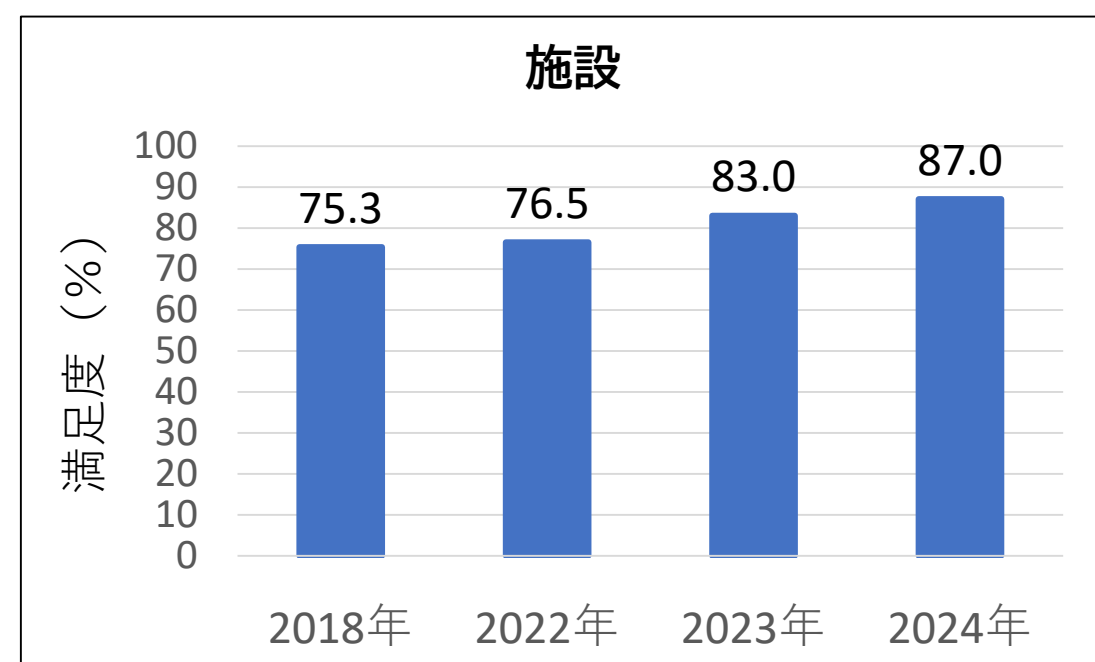
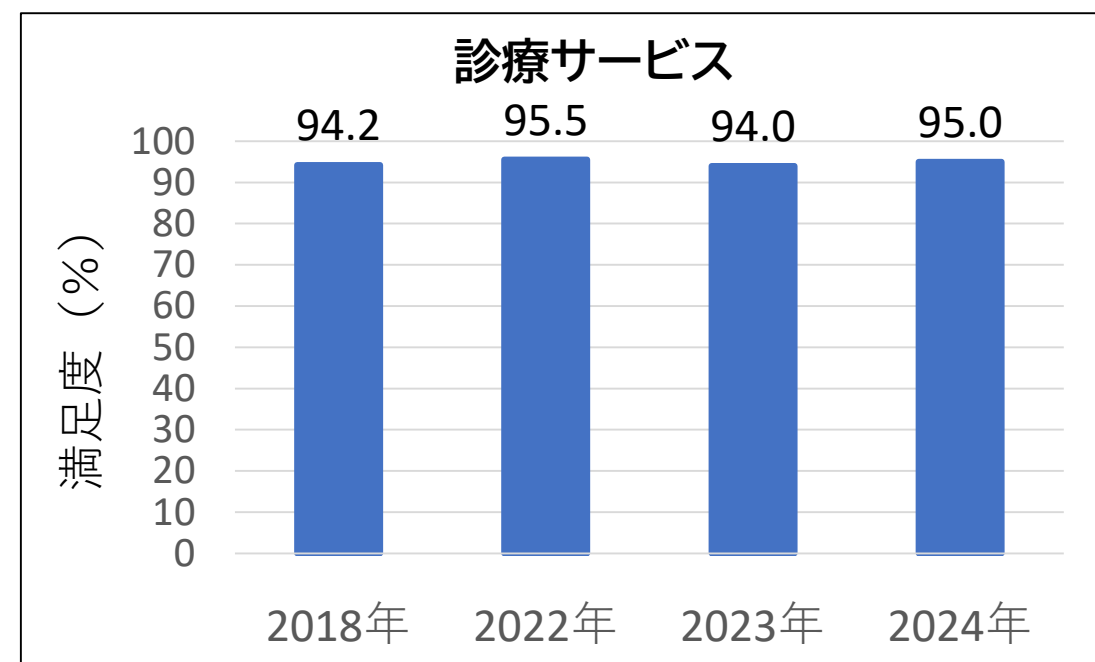
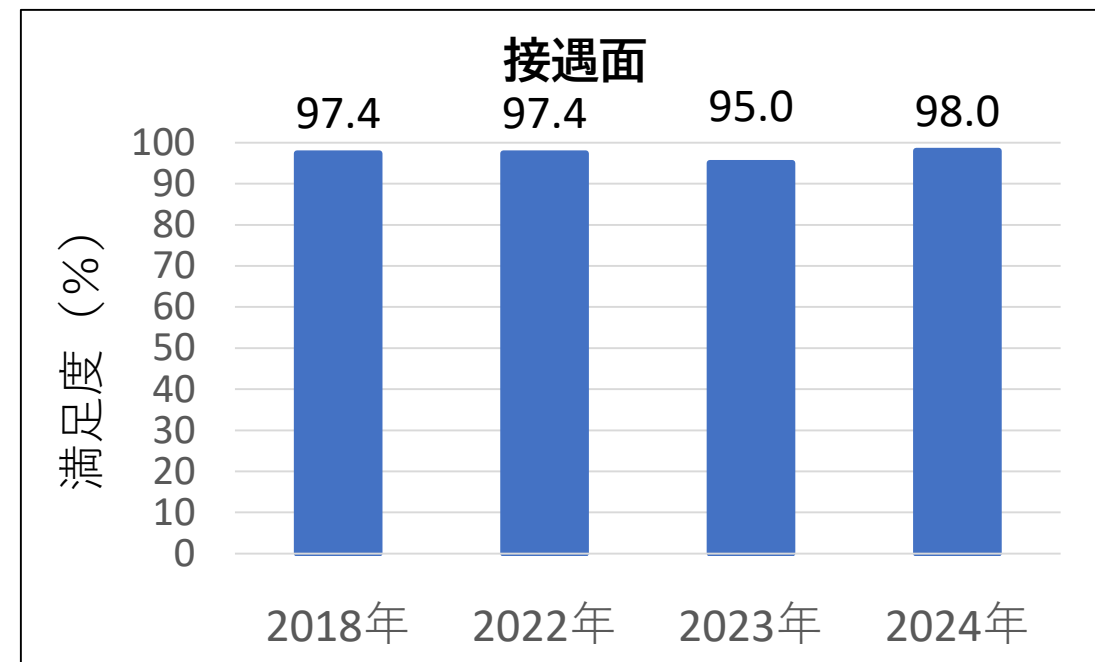
患者満足度 = 「満足している」「やや満足している」と回答した数 ÷ 有効回答数

アンケート有効回答数

	入院	外来
2018年度	111件	228件
2019～21年度（未実施）	-----	-----
2022年度	83件	186件
2023年度	136件	418件
2024年度	101件	301件

2024年度 患者満足度調査

外来



入院

