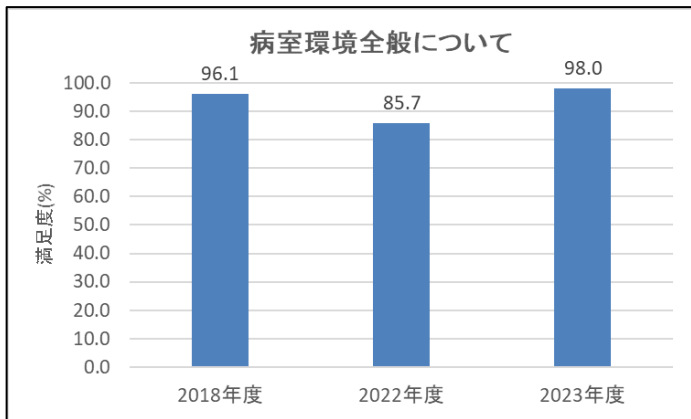
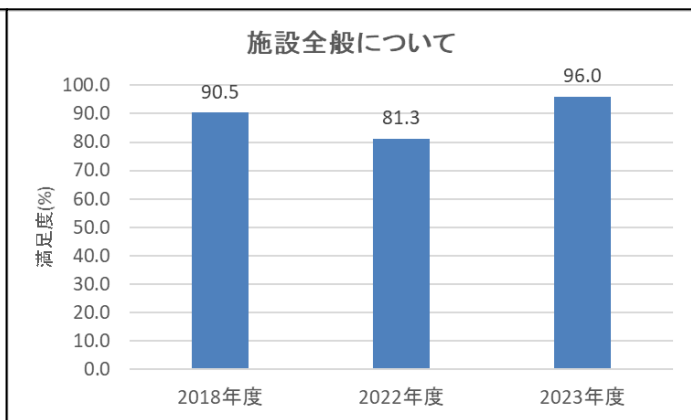
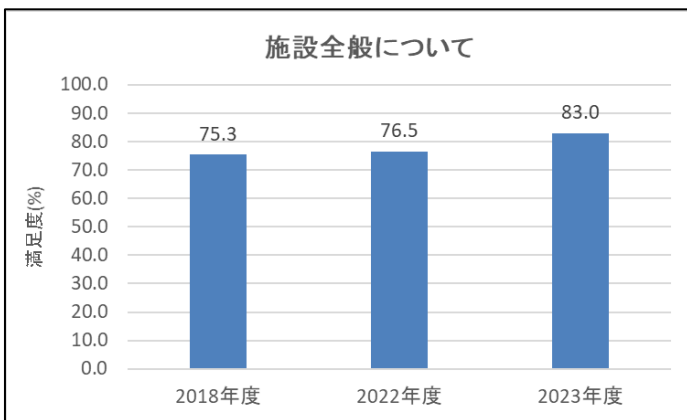
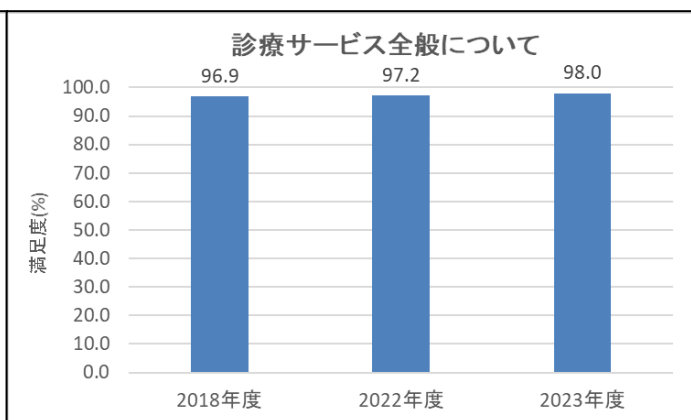
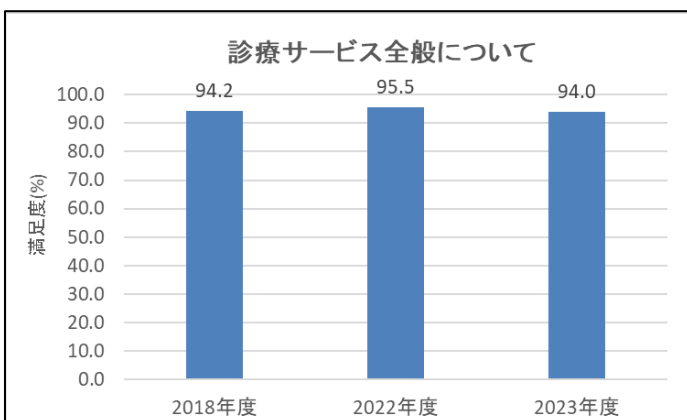
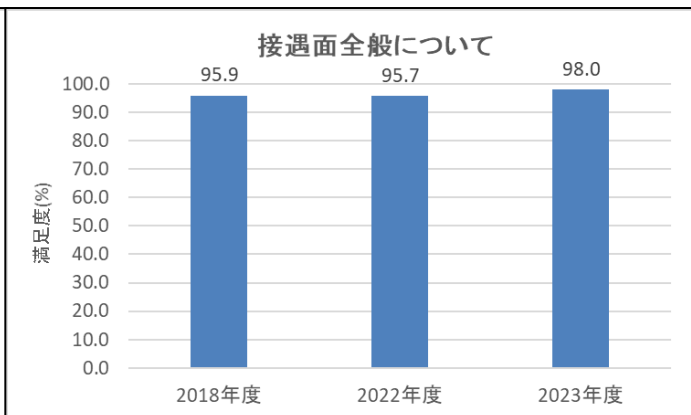
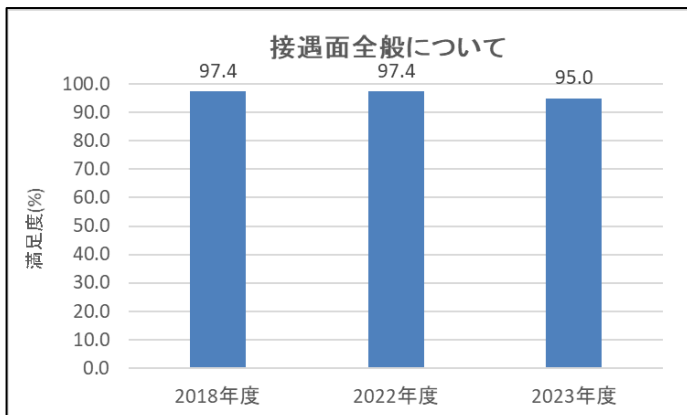


2023年度患者満足度調査

当院では定期的に患者満足度調査を行なっています。接遇面および診療サービスでは概ね高い評価を頂いており、施設面でもメンテナンスをすることで満足度は徐々に上がってきています。今回の結果を参考に、外来での「診察待ち時間」「診察後支払いまでの待ち時間」「駐車場の広さ・入りやすさ」について、今後改善を目指していこうと考えています。当院を受診される方々が少しでもより満足していただき、そして安心して診療を受けていただけるよう、日々の業務を見直し改善に努めていきます。

外来

入院



実施期間

2018年10月15～19日 (5日間)

2022年10月17～21日 (5日間)

2023年10月16～20日 (5日間)

方法

患者・家族に所定のアンケート用紙を配布し、回収箱に投函していただいた。

算出方法

患者満足度 = 「満足している」「やや満足している」と回答した数 ÷ 有効回答数

アンケート有効回答数

	入院	外来
2018年度	111件	228件
2019～21年度	(未実施)	
2022年度	83件	186件
2023年度	136件	418件