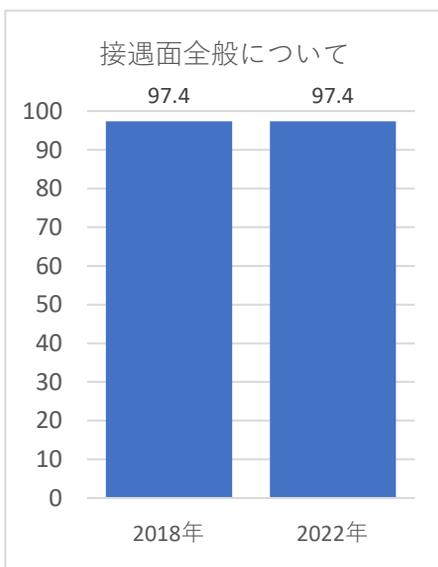


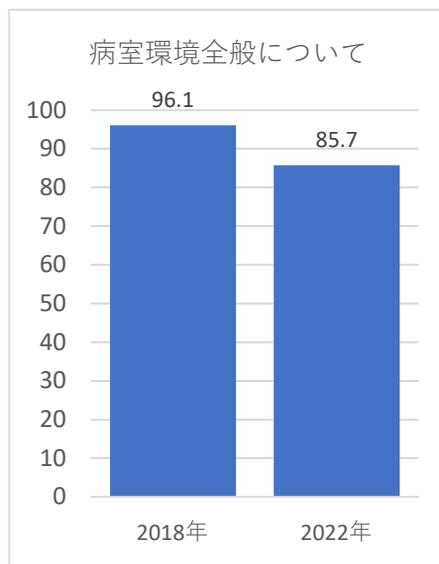
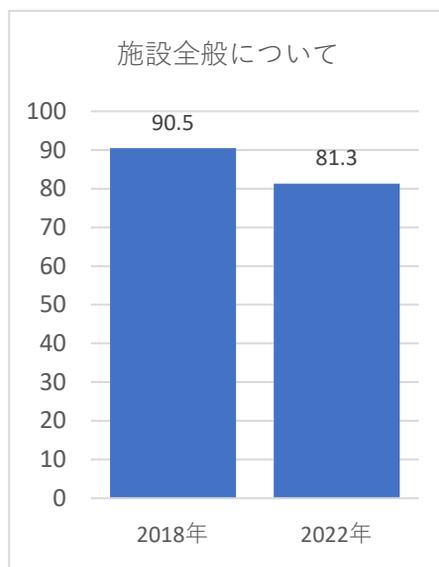
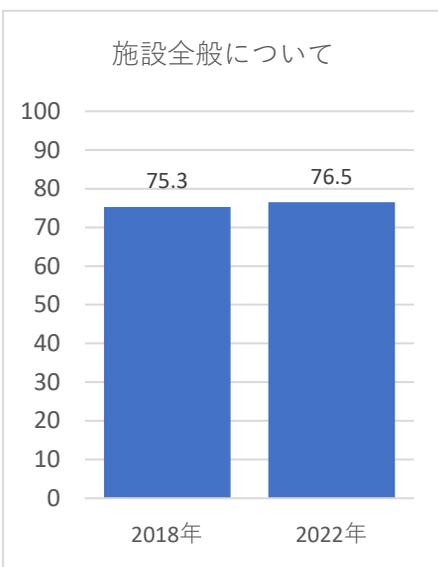
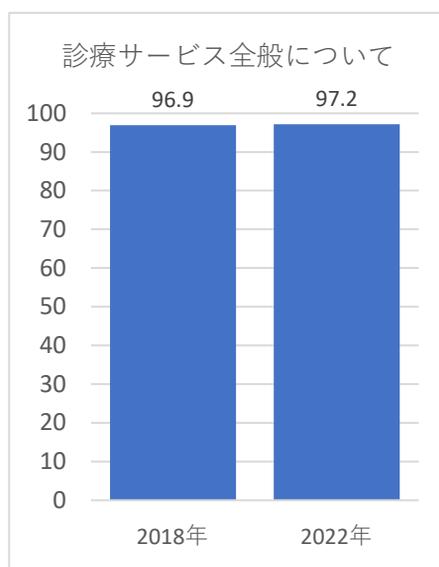
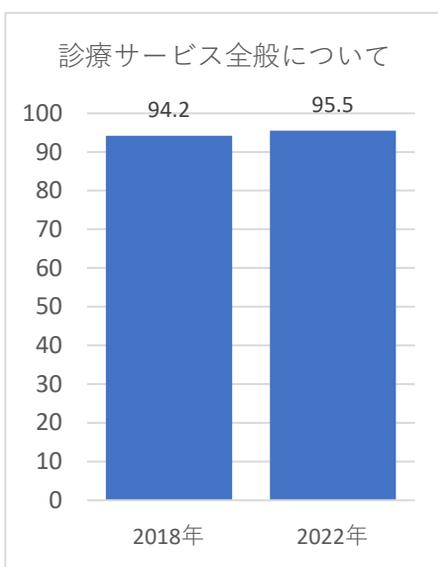
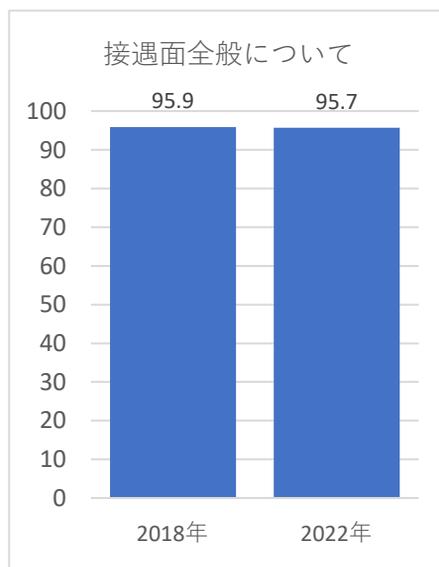
患者満足度調査

当院では定期的に患者満足度調査を行なっています。接遇面および診療サービスでは概ね高い評価を頂いております。他の項目と比較して、外来「診察待ち時間」「診察後支払いまでの待ち時間」「駐車場の広さ・入りやすさ」「トイレ」、入院「施設全般」「病室環境全般」が、相対的に低い満足度となっています。この調査結果を基に、当院を受診される方々が少しでもより満足していただきそして安心して診療を受けていただけるよう、日々の業務を見直し改善に努めていきます。

外来



入院



実施期間

2018年10月15～19日（5日間）

2022年10月17～21日（5日間）

方法

患者・家族に所定のアンケート用紙を配布し、回収箱に投函していただいた。

算出方法

患者満足度 = 「非常に満足している」「満足している」と回答した数 ÷ 有効回答数

アンケート有効回答数

2018年度 入院 111件 外来 228件

2019年度 未実施

2020年度 未実施

2021年度 未実施

2022年度 入院 83件 外来 186件